

Zoom informa que encomiendas enviadas desde EEUU a Venezuela están retenidas

La empresa de encomiendas Zoom informó mediante un comunicado que los envíos que vienen a Venezuela desde EEUU están detenidos en la aduana. Zoom explicó que esto se debe a una revisión “exhaustiva para garantizar que todas las encomiendas viajen con su factura original”.

La empresa precisó que esta situación también le toca a otros Courier. Zoom ya consignó todos los recaudos exigidos en la aduana. Esperan por una pronta respuesta para sus encomiendas.

Sale de las manos de la empresa

En el citado comunicado la empresa extiende sus disculpas a la clientela, y hace saber que se trata de algo que sale del control de la compañía. El equipo de Zoom –aseguran- está totalmente abocado al control de la carga, y, al mismo tiempo, a brindar todo el respaldo a la aduana de los EEUU.

Lo anterior, dicen, con miras a colocar en las sucursales venezolanas todos los envíos a la brevedad posible. Zoom se compromete a mantener informados a sus clientes, y ratifica su compromiso de servicio.

Con información de Punto de Corte