

# Zelle investigará y bloqueará cuentas por transferencias no autorizadas

Zelle ha decidido implementar nuevas políticas para reforzar su seguridad y prevenir fraudes en las transferencias bancarias, esto incluye investigar y bloquear cuentas que realicen transferencias no autorizadas, sin importar el banco con el que estén asociadas.

Esta [plataforma de pagos](#) digitales se ha vuelto muy popular entre los usuarios de Estados Unidos que desean enviar y recibir dinero de manera rápida y segura. Sin embargo, en ocasiones, se utiliza para realizar operaciones no permitidas, razón por la cual [Zelle](#) ha lanzado actualizaciones que aseguran que sus usuarios usen el servicio conforme a las regulaciones establecidas por los bancos.



## ¿Qué transacciones pueden generar sanciones por Zelle?

Según lo reseñado por el diario *Semana*, las transacciones que podrían acarrear sanciones o incluso la suspensión de cuentas incluyen la compra de bienes y servicios no autorizados, actividades ilegales y cualquier transacción comercial que infrinja los términos de uso de la plataforma.

Además, hay actividades específicas restringidas, como las apuestas y juegos de azar en línea no autorizados, la compra de productos falsificados o pirateados, servicios ilegales o no regulados (como la prostitución), y transferencias de dinero involucradas en esquemas fraudulentos o de lavado de dinero.

Ante esto, Zelle aconseja a sus usuarios revisar cuidadosamente los términos y condiciones y utilizar la plataforma únicamente para transacciones personales con personas de confianza.

Los expertos en seguridad financiera recomiendan optar por medios de pago más seguros para transacciones comerciales y evitar compartir información bancaria con terceros para

disminuir el riesgo de fraudes o bloqueos inesperados.

Si un usuario enfrenta una suspensión, debe comunicarse directamente con su banco para obtener más información sobre su situación y los pasos a seguir.

Con información de El Nacional