Yaracuy: Usuarios necesitan disponer de varias horas para hacer un trámite bancario

Las entidades financieras en los últimos tiempos han dado **mucha tela que cortar, la atención, el número de personal, la entrega de tarjetas y otros puntos han decaído con el paso del tiempo** lo que dificulta que una persona pueda realizar de manera rápida un trámite.

Ante esta situación **los usuarios afirman que hacer un trámite en cualquier entidad financiera es traumático**.

«Se entiende que son trámites bancarios, pero piden tantos documentos que se la ponen difícil a los usuarios, así que **si no se llevan los papeles completos usted pierde su día, el esfuerzo que hizo y debe volver a madrugar para lograr concretarlo**«, así lo expresó Francisco Mendoza, quien fue uno de los consultados sobre el tema.

La limitante que tienen para atender a **las personas que acuden a realizar cualquier operación con las promotoras es por el poco personal que tienen**.

Mendoza dijo que **hace muchos años habían hasta 6 u 8 promotoras en cada banco**, ahora solo hay dos y de broma.

«Si hay dos imagínese cuando una le corresponde el turno de almuerzo, eso parece que uno espera más de 3 horas para ser atendido, de verdad que **la atención a desmejorado en un 100 por ciento**«, acotó.

Los usuarios que fueron consultados también **coincidieron en que los bancos tenían aire acondicionado en buen estado, buenas sillas para sentarse, los procesos eran rápido, era un ambiente cómodo, pero ahora todo cambió**.

Indicaron que **para abrir una cuenta piden demasiados papeles y si va actualizar también y que ese procedimiento deberían hacerlo más fácil** y no colocarle tantas barreras a los usuarios.

«**Tengo meses tratando de concretar una cita para abrir una cuenta bancaria a mi hija y eso ha sido imposible**, pues si uno llega al banco te dicen que no porque tienen una cantidad diaria para atender», refirió una usuaria.

También **un usuario comentó que extravió su tarjeta y para poder**

solicitarla es un proceso que ni piensa hacerlo. «Yo no tengo teléfono celular para hacer lo que me están pidiendo ahora solo pagaré con la huella porque todo es difícil concretarlo por el banco», expresó

Abuelos sufren

En esta era digital los que más han sufrido son los adultos mayores ya que **les cuesta familiarizarse con los trámites vía online**.

«Muchos estamos acostumbrados a las tarjetas bancarias, **no sabemos manejar los bancos por internet y eso nos dificulta realizar trámites**, por ejemplo yo aún no se hacer pago móvil», dijo una abuela.

Menos agencias cada día

Otra de las limitantes que **ha generado la gran cantidad de personas en las entidades financieras es que prácticamente queda una sola agencia funcionando**.

“Antes habían por los menos dos sedes en distintos puntos de la ciudad, por ejemplo el que estaba en La Galería lo cerraron, el que estaba en la Avenida La Patria también y **esto ha hecho que la atención sea más reducida cada día**”, dijo Carmen Solórzano.

Cajeros fuera de servicio

En un recorrido realizado por la ciudad **se observó que los cajeros automáticos del área metropolitana estaban fuera de servicio**, mientras que otro no estaban dispensando dinero en efectivo.

Con información de Yaracuy al Día