

Venezolanos evidencian leve mejoría en el suministro de agua potable

El Observatorio Venezolano de Servicios Públicos (OVSP) publicó los resultados de su estudio realizado durante los meses de enero y febrero de este año, en el que se evidenció cómo la población evidenció una leve mejoría en el suministro de agua potable.

La estadística recoge datos de las 12 ciudades principales del país, donde sondearon la calidad de los servicios que reciben en sus hogares. Un 58,9% valoró como negativo el servicio de agua potable, esto representa un 6,7 menos que los resultado arrojados para septiembre del 2021.

Las ciudades consultadas son:

- Porlamar.
- Maracaibo.
- Punto Fijo.
- Barquisimeto.
- Barcelona.
- Valencia.
- Ciudad Bolívar.
- Caracas.
- San Fernando de Apure.
- Barinas.
- Mérida.
- San Cristóbal.

De este grupo es la última ciudad la que recogió la menor cantidad de valoraciones negativas sobre el servicio de agua con apenas un 27,6%, seguido del estado Mérida con 30,9% y Barinas con 47,3%. Esto demuestra que el agua tiene una mejor opinión en los estados andinos.

Mientras que en ciudad de Porlamar se tuvo el peor indicador con 84,2% de resultados negativos sobre el servicio, seguido de Maracaibo con 75,4% y Punto Fijo con 74,7%.

Las principales razones que argumentan los encuestados para valorar negativamente el servicio fueron, la inconstancia al recibir el agua (60,0%) y tener tuberías, pero no recibir el servicio (17,8%).

El agua llega con mal olor, sabor y color

Según el OVCS, el 47,4% de los usuarios señaló la presencia de color en el agua que recibe, lo cual al ser comparado con este dato para la medición previa (60,1%), representa una disminución importante de este problema, de acuerdo a la percepción de los consultados, siendo este cambio de condición más evidente en las ciudades de Porlamar, Maracaibo y Barcelona. En este sentido, otras características evaluadas presentaron niveles similares a los observados previamente, por ejemplo, 24,3% reportó olor y 20,0% indicó haber percibido algún sabor. Las ciudades Porlamar, Valencia, San Fernando de Apure y Barquisimeto presentaron una mayor frecuencia de estas respuestas.

Solo un 27,1% de la población tiene agua constantemente

Las ciudades con mayor proporción de usuarios que indican no recibir el servicio son Ciudad Bolívar con 23,0%, Maracaibo con 14,2% y Punto Fijo con 10,2% respectivamente.

El 58,9% de quienes evidencian inconstancia en la frecuencia del servicio, señaló que contaban con seis horas o más tiempo del servicio durante el día que recibían el recurso, el 25,8% indicó que tenía disponibilidad entre dos a cinco horas y finalmente, el 8,8% señaló recibir agua durante una hora o menos al día.