

Vecinos de Pantano Abajo denuncian que técnicos de Cantv cobran en dólares servicios de revisión y reconexión

Los vecinos de la avenida Ali Primera del sector Pantano Abajo y San Nicolás de la parroquia San Antonio del Municipio Miranda de la ciudad de Coro, llevan más de un mes sin el servicio de Internet, afirman que introducen su reporte por ante las oficinas de la empresa telefónica, y nos envían una cuadrilla de técnicos que cobran en dólares un servicio que está incluido en la factura por servicios prestados, denuncia Alexander Cuagro vecino de este sector.

Explica Alexander que esto se ha convertido en una práctica recurrente puesto que cada vez que se reclama el servicio suspendido, que por lo general dura un mes, se repite el proceso y no hay quien corrija esta situación. «Hemos utilizado la aplicación app y tampoco hay solución», dijo.

La situación se nos complica a quienes, dijo Alexis, trabajamos con internet puesto que tenemos que ir a un prestador de servicio que nos cobran por hora un precio que no podemos pagar, esta situación afecta a unas 80 familias y no todos pueden pagar los 30-40 dólares que cobran los técnicos de la Cantv por restablecer el servicio. Sentimos que no hay gerencia en una empresa de servicio público.

Magaly Hassán

CNP 14356

