Usuarios temen que reembolsos de shows cancelados en 2024 lleguen devaluados

La cancelación de varios shows musicales a finales de 2024 tiene en jaque a más de un usuario que espera el reembolso de lo que pagó por los tickets. La situación apremia en un país como Venezuela donde la moneda es inestable y se devalúa mes a mes.

Mariam Barbar compró cuatro entradas para el concierto de Morat, pero este fue suspendido dos veces. La productora, AGTE Live, posteriormente le brindó la opción de cambiarlas para otro show el de Ha*Ash, pero tampoco se dio. “Si mal no recuerdo eran $320 por dos entradas que pagué tipo Diamante para Morat. Accedí a cambiarlas para no perder el dinero, pero al final ese concierto tampoco se dio. No nos han dado absolutamente ninguna información, ni responden y tienen bloqueados los comentarios”, dice a ***TalCual***.

Otra de las personas afectadas por la cancelación del concierto de la banda Morat es Irene Mejía, quien adquirió la entrada el 29 de diciembre de 2023, el concierto se llevaría a cabo el 29 de junio de 2024 y faltando dos semanas lo suspendieron. Actualmente **espera el reembolso de $120 por dos entradas**.

> *“No hay ninguna respuesta sobre el reembolso porque alegan que demandaron a la banda. De hecho lo que hicieron fue que cerraron los comentarios en la mayoría de las publicaciones y en los que han estado abiertos hay un montón de gente pidiéndoles la plata”, dice la usuaria.*

Otros usuarios que esperan por respuesta son los que adquirieron entradas para “¿Quién trae las cornetas World Tour?” de Rawayana y la cuarta edición del festival de música Cusica Fest, ambos eventos se harían en diciembre. El 3 de enero Cusica, la productora, anunció que ambos serían suspendidos.

La empresa dijo el 3 de diciembre que los eventos fueron cancelados por “razones ajenas a su voluntad”. Dos días antes, Nicolás Maduro había criticado la canción “Veneka” de la banda Rawayana, la cual se había viralizado en el país. “**A las mujeres de Venezuela se les dice dignidad, respeto** y se les dice venezolanas, no son ‘venekas’”, dijo Maduro el 1 de diciembre ante una multitud.

Kimberlyng Rojas compró entradas para el tour de Rawayana el 17 de junio de 2024. En ese momento pagó $72,60, el equivalente a la tasa oficial de ese día fueron Bs 2.645,44. “Han pasado cuatro meses y pues claramente sigue devaluándose el dinero, hoy ya son $40”, comenta a ***TalCual.***

> *“Ellos dicen que estamos en una lista de espera y que el banco no permite realizar tanta cantidad de transacciones. Solo se escudan de eso, es una respuesta automática. Pero tengo amigos que cancelaron en divisas y el reintegro sí fue rapidísimo”, añade Rojas. Para pedir el reintegro llenó un formulario enviado por la productora.*

El 14 de febrero Cúsica emitió un comunicado en el que informó que mantenía su proceso de devolución correspondiente a la gira de Rawayana en sus fechas de Caracas, Margarita y Lechería y Cusica Fest 2024. Según la empresa hasta esa fecha habían logrado el reembolso de 34% de las entradas. **Unas 15.000 personas habían adquirido tickets** para “¿Quién trae las cornetas World Tour?” de Rawayana, banda ganadora en febrero de este año de un Grammy a mejor álbum latino de rock o alternativo.

> *Ver esta publicación en Instagram*
>
> *Una publicación compartida de CÚSICA (@cusicavzla)*

“El equipo que conforma a la empresa promotora se ha abocado a la implementación de opciones y facilidades para lograr avanzar con sus compradores y cerrar este proceso lo antes posible”, reza una parte del comunicado divulgado por Cúsica.

La productora también informó que hizo el reembolso de **más de 18.000 tickets,** de los siguientes conciertos cancelados: Silvana Estrada, Trueno, Carlos Sadness, Ca7riel y Paco Amoroso. “Este hecho demuestra que cumplen con la cláusula de devolución tal como es debido en la realización de espectáculos musicales”, afirmó la compañía que opera en el país desde hace 11 años.

> *Eduardo Lovera es uno de esos 15.000 fanáticos de la banda venezolana que compró entradas para ver a Rawayana y también para el Cusica Fest. “Los cancelaron y aún no recibo el reembolso. En par de ocasiones Cúsica ha enviado correos diciendo que el proceso de reembolso es manual y que por eso demoran”, indica Lovera.*

El último correo que recibió fue el 13 de febrero de este año, donde les informaban que llevaban un 34% de los tickets reembolsados, misma información que compartió la compañía en sus redes sociales. “Si bien ellos han enviado correos y publicado información en sus redes, **no hay un canal de atención** al cliente en donde yo pueda consultar el estatus de mi caso”.

El usuario confía en la productora, debido a que ha asistido a otros shows organizados por esta en el pasado, no obstante, le preocupa que lo hagan a la tasa oficial de junio de 2024, cuando en los últimos meses la tasa se ha movido y ha aumentado su valor, lo que significa una pérdida de dinero.

Miguel Oropeza es uno de los que ya recibió el reembolso por el concierto de Rawayana. Había comprado dos entradas generales para la función en la ciudad de Lechería, las cuales tuvieron un precio de $35. “Tardaron como unos 25 días en hacerme el reintegro. “Para agilizar el proceso le escribí directamente a Cúsica, porque ya sabía de gente que le habían hecho el reembolso”, indica.

Con el diferencial de la tasa Oropeza comenta que perdió casi $45, debido a que el monto reembolsado era a la tasa de cómo pagó las entradas en el mes de junio. “Ellos no sé dónde habían aclarado que iban a devolver el mismo monto en bolívares que habían recibido. La verdad me pareció súper chimbo que lo hubiesen hecho así”, lamenta.

Con información de TalCual