

# Usuarios reportan saldos de Bs 0 tras actualización del sistema del Banco de Venezuela

En el transcurso de la mañana de este lunes 22 de mayo, diversos usuarios del Banco de Venezuela (BDV) reportaron en redes sociales que sus cuentas bancarias reflejaban saldos en cero o incluso negativos al ingresar a la plataforma en línea.

La falla se registra inmediatamente después de trabajos realizados en la plataforma, según [informó la propia entidad bancaria](#), que suspendió sus servidores este domingo 21 de mayo entre las 12:00 am y las 6:00 am.

Al cumplirse la hora anunciada, la plataforma no empezó a funcionar de inmediato y cuando finalmente fue habilitada nuevamente, sorprendió a muchos de sus clientes con fallas como la ausencia de dinero en las cuentas bancarias.

Las redes sociales de la entidad bancaria más importante del país, con una masa de usuarios superior a 16 millones de clientes, fueron invadidas con denuncias y preguntas referentes a esta falla.

«Buenos días ¿Qué pasa con mi cuenta? Aparece saldo cero (Bs 0,00) ¡Por favor, repongan mi dinero! Yo tengo plata en mi cuenta ¿Qué pasó? Agradezco pronta solución», comentaba una usuaria de Twitter perjudicada.

Con información de TalCual