

Usuarios reclaman lentitud del Saime para resolver problemas de las cédulas

Dolores de cabeza es lo que le dan a algunos usuarios, al dañarse, vencer, sacarla por primera vez o perder la cédula, ya que de hay en adelante, nace un sin fin de problemas para la entrega de la misma en el Saime.

Múltiples quejas se presentan de los usuarios del Saime, una de ellas y quizás la más quejada, es de errores que cometen presuntamente los funcionarios al momento de algún paso para obtenerla, otra veces es la misma persona también y el poco inusual, es el de problema con la huella dactilar.

«Tengo más de un año que fui a renovar la cédula por estar vencida, realice todo el procedimiento, cuando fui a buscar mi cédula me dijeron que mi huella dactilar no salió y desde ese momento me dicen pase la próxima semana, mes, meses y así me tienen más de un año y medio en esto, porque no dijeron que mi huella no salió y en ese momento repetir ese procedimiento»
Domingo Arcaya usuario del Saime del municipio Carirubana

Sea cual sea el problema, la actuación de esta institución pública, debe ser de dar repuesta inmediata más si el problema, fue ocasionado por dicho enter, no obstante lo que se quiere es que pronto los usuarios afectados puedan resolver estos problemas, ya que el documento más importante es la cédula.

Dixson Díaz Dorante/ CNP 16554