

Usuarios denuncian que el nuevo sistema SAIME presenta fallas

Usuarios de plataforma digital del Servicio Administrativo de Identificación, Migración y Extranjería (SAIME) denuncian que el sistema no está permitiendo registrar cuentas, actualizar datos y realizar diversas gestiones.

Los ciudadanos afirman en la red social X, antes Twitter, que el sitio web no reconoce correos electrónicos y tampoco envía códigos de validación para registrar usuarios y actualizar datos, impidiendo realizar trámites o proseguir con los que se encuentran en curso.

Yorvis Peña, señaló que acudió a la oficina del Saime para obtener información, dado que debe actualizar los datos para poder solicitar la cédula de identidad de su hija, y a pesar de tener semanas esperando, “dijeron que no sabían cuánto debo esperar”, protestó. Servicio Administrativo de Identificación, Migración y Extranjería (SAIME).

Error en plataforma del Sistema Integral de Identificación Ciudadana afecta el acceso de los ciudadanos a los documentos de identidad.

Otros afirman que el sistema no permite crear cuentas nuevas o no reciben el código, a pesar de esperar por 15 días, exigen respuestas de la institución y que solucionen estos errores.

Ante el silencio de las autoridades y funcionarios de la institución, los usuarios reclaman una respuesta y soluciones eficaces.

El actual Sistema Integral de Identificación Ciudadana, fue implementado en el mes de marzo, con una base de datos más amplia y funciones como solicitud de cédula y pasaporte, entre otros.

Con información de El Impulso