

Usuarios de internet satelital en Apure piden mejorar pésimo servicio

Usuarios del servicio de internet satelital Thudernet exigen este sábado 28 de septiembre el mejoramiento de la señal.

Un vecino de la urbanización Ezequiel Zamora en Apure denuncia que durante las últimas tres semanas el servicio de internet ha presentado fallas recurrentes.

“Como usuario me siento robado por esta empresa, tenemos 3 semanas con un servicio lento e inestable. Pagamos una mensualidad bien alta y sino se paga al día cortan el servicio sin falla. Lo peor es que no reconocen nada, ellos para cobrar si son buenos. Las cámaras de seguridad de mi casa, tenemos punto de venta, televisor inteligente y eso no funciona!!!”, apuntó el agraviado.

Los afectados, dan cuenta que solo reciben atención vía mensajería de Whatsapp sin soluciones inmediatas a los problemas presentados.

“Resulta que la única manera de atención es por WhatsApp porque en la oficina no te dan respuesta, solo que escriba por WhatsApp al número que ellos brindan”, agregó.

Ante las denuncias, se quejan los afectados, que la empresa envía el siguiente mensaje vía WhatsApp: “Estimado cliente, le informamos que en estos momentos, se están presentando incidencias en la zona, las cuales están siendo solventadas por nuestro equipo técnico. Ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados”.

Otro apureño con la misma problemática asegura que el servicio de canales en la TV “Nunca se ven bien ni los programas completos ya que siempre dice error en reproducción. Confiamos en esta empresa y ahora es más de lo mismo”, publicó en un grupo de WhatsApp.

Con información de La Patilla