

Usuarios de Cantv ya no tienen a dónde dirigirse

Los usuarios de Cantv están resignados a perder definitivamente su línea. Vienen reiteradamente a las oficinas, sin que les resuelvan su reclamo, así lo expresó Daniel Palencia, quien lleva más de tres meses acudiendo diariamente a las oficinas y la respuesta que recibe es que aún no ha llegado el reporte de falla. Estoy pagando la factura sin recibir servicio. Dijo Palencia.

Así mismo continúa con el mismo problema Norka Arévalo quien paga el servicio y no lo recibe, siente que es burla para cansarse de reclamar el derecho a su línea, estoy pagando para no perder la línea, pero, no recibo servicio, acudo a las oficinas y no me dan respuesta de mi problema. Vengo diariamente desde Cobreiobrenco pagando pasaje, sin resolver nada, esto cada vez está peor; no hay gobierno.

Magaly Hassan
CNP 14356