

Usuarios de CANTV se quejan por fallas en el servicio en sector de San Felipe

Como pésimo catalogan los habitantes del sector Menca de Leoni de San Felipe, el servicio de CANTV, y es que aseguran que es más lo que dura caído el sistema que lo que funciona.

«Es horrible tener que estar todo el día reiniciando el modem o haciendo distintas maniobras para ver si llega el internet», comentó Francis Soteldo.

El servicio de internet es intermitente, aseguran muchos de los consultados, algunos señalan que hay cables que requieren ser reemplazados, además estiman que falta hacerle mantenimiento.

«Hay cables hasta sueltos, seguramente por eso hay tanta interferencia, porque sabemos que en otras comunidades el servicio no falla, es solamente en algunos sectores que es fatal», comentó la mujer.

Indicaron que, aunque el servicio es asequible, deberían mejorar la navegación, sobre todo porque hay muchas personas que dependen de la conexión para trabajar.

Leer también: Fuerte bajón y continuas fallas en el servicio eléctrico reportan en varios estado del país la noche de este #22Ene, entre ellos Yaracuy

Por otra parte, señalaron que, aunque no es todas partes, han ido los técnicos a notificar sobre el cambio a fibra óptica, como en algunos sitios de Independencia que hicieron unos censos. Precisaron que no están de acuerdo por el monto excesivo, ya que muchos pagan actualmente cinco dólares y lo que estiman con la migración es de 25 dólares.

«No es justo que por mejorar algo tengan que aumentar cinco veces el monto, sin pensar en quienes solo dependemos de la pensión», dijo una señora.

Con información de Yaracuy al Día