

# Usuarios de Cantv en la C0F se quejan por deficiencia del servicio

Usuarios de Cantv de los municipios Píritu, Tocópero y Zamora se quejan por la falta de respuesta de la empresa responsable de garantizar las comunicaciones.

Precisan, que un mundo civilizado y de avanzada en el campo tecnológico, estén incomunicados por falta de atención técnica, debido a que la unidad de Cantv este dañada desde hace más de tres meses.

Hemos elevado nuestro reclamo ante las instancias correspondientes, pero nada que responden; lo cual infiere negligencia e incapacidad ante las demandas de los usuarios. Ahora, bien, manifestaron; no es posible que Cantv después de ser una empresa que funcionaba eficientemente, qhorq; ni siquiera tenga un carro para trasladar al personal técnico.

Llamamos la atención del gerente zonal y de las autoridades nacionales, para que reparen la unidad. Necesitamos respuesta como usuarios y suscriptores de esta empresa.

Luis Hidalgo, CNP: 13.501