# Un fallo de software causó la falla de Fastly que dejó sin Internet a medio mundo

Un «bug» técnico (error de software) está en el origen de la interrupción global que causó problemas de acceso a muchos sitios web en todo el mundo el martes, según la empresa estadounidense Fastly, causante del problema.

Las principales interrupciones duraron algo más de una hora y provocaron que no se pudiera acceder a muchos sitios web de noticias como el New York Times, Le Monde, Financial Times, Corriere delle Serra y El Mundo.

Otros sitios como la plataforma de debate Reddit o el sistema de pago online Paypal se vieron afectados, al igual que la Casa Blanca.

«El 12 de mayo comenzamos a desplegar un software que introducía un error que podía ser activado por una configuración específica del cliente, en circunstancias específicas», dijo Nick Rockwell, jefe de la división de ingeniería e infraestructura de la compañía, en una entrada de blog publicada a última hora del martes en el sitio web de la empresa.

«En la mañana del 8 de junio, un cliente hizo un cambio de configuración (…) que desencadenó el fallo». Esto provocó «mensajes de error en el 85% de nuestra red».

La interrupción global comenzó a las 09:47 AM, y empezó a resolverse a partir de las 10:36 AM, dijo Fastly, añadiendo que la mayoría de los servicios se reanudaron a las 11:00 AM.

A continuación, el grupo intentó solucionar el fallo con sus clientes creando un parche y desplegándolo a las 17:25 PM.

«Deberíamos haberlo previsto», añadió Nick Rockwell en la entrada del blog, diciendo sin embargo que «razones específicas» lo llevaron a ello. El grupo también se disculpó.

Fastly es una de esas empresas poco conocidas pero estratégicas que ofrecen ayuda a los editores de sitios web para distribuir sus contenidos a nivel internacional alojando sitios espejo del sitio original en todo el mundo.

Su servicio evita que todas las peticiones dirigidas a un sitio web confluyan en el mismo lugar creando atascos, y así ganar en

velocidad.

Con información de RFI