

# Transportistas lanzan la app Fletamos, un «Yummy» del transporte de carga

El tradicional sector de transporte de carga podría experimentar un cambio prominente gracias a la automatización de procesos que promete 'Fletamos', una aplicación para teléfonos inteligentes orientada específicamente a la optimización de las operaciones de traslado de mercancía.

La iniciativa fue presentada por Transporte Cata, empresa de transporte de mercancías con 45 años de experiencia en el mercado nacional, en alianza con la agencia publicitaria Prisma y consiste en una plataforma que conecte a generadores de carga con transportistas, con la finalidad de mejorar la logística y la eficiencia de cada traslado.

«Uno de los mayores retos que enfrentamos es cómo combinar la tecnología a una industria tan tradicional como es la del transporte de carga, mezclar lo nuevo con lo conocido», argumentó Cristian Vicario, presidente de Fletamos.

La solución a este reto nació a través de Fletamos, que propone la creación de una plataforma digital que congrega a todos los transportistas y generadores de carga del país con la finalidad de que «el transporte sea más eficiente, transparente y seguro», según afirmó Agustín Gastel, director de tecnología de la empresa.

De manera similar a lo que ocurrió con iniciativas similares en el sector de la movilidad como Yummy Rides, Ridery o La Wawa, la app funciona bajo un esquema *peer-to-peer* (P2P). Es decir, **no es más que una plataforma que sirve de intermediaria para que sean los propios usuarios quienes pacten sus negocios**, amparados por toda la infraestructura digital y técnica de Fletamos.

*En este sentido, un productor que necesite trasladar su mercancía a un cliente, en lugar de acudir a su red de conocidos para encontrar a un transportista y aceptar sus tarifas sin tener acceso a otras cotizaciones, podrá hacer una oferta en la plataforma y cualquier transportista de carga registrado podrá aceptar el trabajo si está de acuerdo con el pago estipulado.*

«Es un sistema ganar-ganar, en el cual el generador de carga

decide cuánto pagar y el transportista decide qué trabajo aceptar. El transportista puede validar si el flete le conviene e incluso puede hacer una contraoferta. El mismo mercado se va equilibrando», explicaron en conjunto Gastel y Vicario.

El sistema anula la necesidad de confiar plenamente en la contraparte, ya que ofrece garantías para ambos. El generador de carga paga tan pronto como se confirma el viaje, **pero el dinero no es recibido de inmediato por el transportista, sino que es custodiado por Fletamos hasta que la mercancía llega a destino**, por lo que el transportista solo recibirá el pago una vez que entregue la carga.

Además, hay una serie de elementos con los que cuenta la app que añaden seguridad y eficiencia al sistema. Entre ellos, destacan:

- **Sistema de verificación de documentos:** los transportistas deben presentar su Registro Único de Información Fiscal (RIF) y su Registro Nacional de Operadoras de Transporte De Carga (ROTC). Estos documentos los avalan como prestadores del servicio verificados por el Instituto Nacional de Transporte Terrestre (INTT).
- **Facturación digital:** todas las facturas son emitidas digitalmente cumpliendo con la normativa del Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria (Seniat) y quedan almacenadas permanentemente en servidores de la empresa. Esta solución permite ahorrar costos y facilitar la contabilidad.
- **Pagos electrónicos:** todas las transacciones son procesadas desde la plataforma. Diversas instituciones de la banca nacional forman parte del sistema que permite hacer transferencias bancarias sin abandonar la aplicación, tanto en bolívares como en dólares. La empresa no trabaja con efectivo.
- **Calificaciones y reseñas:** la plataforma dispone también de un sistema de puntuación y reseñas para los conductores y los generadores de carga. Cada parte podrá calificar a la otra. Entre más puntos y mejores reseñas obtengan, más reputación ganarán y conseguirán mejores encargos. El algoritmo enlaza a los mejores perfiles de manera automática.
- **Seguimiento por GPS:** hay un monitoreo satelital que permite determinar la ubicación del transporte de carga en tiempo real y seguir su trayectoria. Para los tramos en los que la señal impide el envío de datos, la aplicación hace un cálculo de la distancia recorrida por el vehículo hasta que este vuelva a conectarse.

- **Chat interno:** tanto transportista como el generador de carga pueden comunicarse permanentemente a través de un chat disponible dentro de la aplicación. Esto facilita los reportes sobre cualquier inconveniente en la vía.
- **Soporte en línea:** equipo de soporte para la solución de problemas y aclaración de dudas en tiempo real.

Adicionalmente, Fletamos lanza junto a su aplicación un centro de acopio para transportistas de carga, que cuenta con alojamiento, restaurante, áreas de esparcimiento y recreación, e incluso talleres para chequear y reparar las unidades. El primer «Truck Center» estará ubicado en Valencia, aunque la ambición de la empresa es crear una red de puntos similares a lo largo del país.

Con información de TalCual