

# Suscriptores denuncian aumentos excesivos y deficiencia del servicio Inter

Suscriptores de Inter manifiestan inconformidad con los aumentos sucesivos del servicio de internet satelital por parte de la empresa Inter en Punto Fijo.

Mary Carmen Guanipa, quien formula la denuncia a La Mañana Digital, expresa que contrató internet con el interés de que su hijo de segundo año de bachillerato pueda investigar y cumplir con las asignaturas que le envían, pero no cuentan con el servicio constante como requieren.

“Desde hace tres años no dan factura, te envían el mensaje de texto con este monto 12.760.845,55 en bolívares y cuando vas a la taquilla te dicen que tienes que pagar 15 millones entre televisión por suscripción e internet”, sostiene la usuaria quien asegura haber reportado la situación ante la empresa Inter a través de la vía telefónica y ante las oficinas operativas de Punto Fijo.



Guanipa se considera “estafada”, por pagar un servicio con el que no cuenta la mayor parte del mes y pregunta ¿Por qué no hay un ente regulador que les obligue cumplir con los usuarios?

Desde hace aproximadamente tres años el servicio ha venido desmejorando, el año pasado la televisora tenía fallas constantes, pero se ha normalizado desde enero, en tal sentido, la agraviada hace un llamado al Sunde, pues considera que no pueden permitir que alguna empresa cobre sin cumplir al usuario.

Arletty Velázquez CNP 7186