

Sin tono de voz e internet y sin solución

La señora Mirella Salom, usuaria del servicio Cantv, en la Guinea II, municipio Miranda de la ciudad de Coro, denuncia que desde el mes de junio le fue suspendido el tono de voz y el internet sin previo aviso y estando al día con el pago de la factura, lo cual la llevado a introducir el reclamo correspondiente sin recibir una respuesta positiva.

Reitera la señora Salom, que esto se traduce en una burla, puesto que la respuesta que recibe en la oficina de reclamo de la Cantv, es que: una cuadrilla pasará por allá, pero nunca pasa y lo que es peor, la obligan a mantener al día el pago de la factura para no perder la línea sin recibir servicio, «solo nos queda la protesta porque el reclamo no funciona», sostuvo la señora Mirella Gómez.