Sector educativo falconiano en crisis por fallas en plataforma del BDT

Las recurrentes fallas en los canales electrónicos del Banco Digital de los Trabajadores (antiguo Bicentenario), han causado nuevamente indignación entre los usuarios del estado Falcón, especialmente dentro del gremio docente.

Señalan los docentes que tras el abono de la quincena correspondiente a este lunes 25 de mayo y de los cesta ticket se presentan este tipo de situaciones.

No es la primera vez que ocurre pues el colapso de la plataforma digital de la entidad financiera se ha convertido en una constante cada vez que coinciden las fechas de pago del Ministerio de Educación o de bonos.

Durante estas jornadas, tanto la aplicación móvil como la página web institucional quedan completamente inoperativas, imposibilitando la realización de transferencias, pago móvil o la consulta de saldos.

Por lo que a través de las plataformas digitales, decenas de educadores falconianos han manifestado su molestia debido a que el servicio suele restablecerse hasta dos días después del depósito, pero en este oportunidad van tres días y al parecer no hay fecha de estabilizarse el sistema o plataforma.

En tal sentido el gremio docente reclama un pronunciamiento oficial y la normalización de las operaciones bancarias a la brevedad posible por cuanto no pueden comprar alimentos, medicina y otras necesidades básicas del día a día.

Magalys Hassan
CNP: 14356