

Se incrementan quejas de clientes por mal servicio del BOD

En los últimos días se han incrementado las denuncias de clientes del Banco Occidental de Descuento (BOD) por el mal servicio que aseguran está prestando la entidad bancaria, una situación que habría generado la renuncia de al menos 18 gerentes, según fuentes que cita Punto de Corte.

Desde hace varios días, los clientes del BOD, denuncian que dicha entidad no les permite retirar el dinero de sus cuentas. Solo se les permite sacar a través de chequeras. Las transferencias, el servicio de cajeros automáticos y de pago móvil no están habilitados.

Las fuentes citadas aseguran que el jueves en horas de la mañana se habría una situación tensa en la agencia principal del BOD ubicada en La Castellana, Caracas, que terminó siendo controlada por la seguridad del banco.

Hasta el momento, no hay un pronunciamiento por parte de las autoridades de dicha entidad bancaria, Sudeban tampoco ha emitido comunicados al respecto.

Con información de 800 Noticias