

Saime presentó rediseño de su plataforma web para simplificar trámites y facilitar los procesos

El rediseño de su plataforma web, con cambios en la interfaz y la organización de los servicios en línea para ciudadanos venezolanos y residentes extranjeros, dio a conocer el Servicio Administrativo de Identificación, Migración y Extranjería (Saime).

El portal, disponible en www.saime.gob.ve, permite gestionar trámites como solicitud de pasaporte, cédula de identidad, certificaciones de datos y movimientos migratorios, revela la información.

Los usuarios que ya tenían registro en la plataforma pueden ingresar con sus credenciales, conservando su información y el historial de trámites.

El sistema busca que los trámites se realicen directamente por los usuarios, sin intermediarios. Además, mantiene la opción de pago electrónico mediante tarjetas de crédito o débito nacionales e internacionales, explica el organismo.

El portal incluye tutoriales en video que muestran paso a paso cómo realizar cada trámite, desde la solicitud de pasaporte hasta la actualización de datos personales.

Cambios en la atención y accesibilidad

El rediseño organiza de manera más clara los servicios disponibles, con la intención de facilitar la navegación y la localización de información por parte de los usuarios. La plataforma centraliza los trámites en línea y permite que los pagos se realicen directamente desde el portal, reduciendo la necesidad de acudir a las oficinas.

Con estas modificaciones, Saime busca mantener la continuidad de los servicios en línea, asegurando que los usuarios puedan acceder a su información y gestionar sus trámites de manera más estructurada, sin introducir cambios en los requisitos ni en los procedimientos existentes.

Con información de El Impulso