

# ¿Qué hacer si clonan tu cuenta de WhatsApp?

WhatsApp es una de las aplicaciones de mensajería instantánea más usada por las personas en el mundo, en especial para comunicarse con quienes viven lejos.

Además es usada gracias a su seguridad y privacidad; muchos usuarios comparten información importante por medio de dicha plataforma.

Esto ha llevado a que los ciberdelincuentes pongan su ojo directo a esta plataforma, una de las estafas más comunes es la clonación de la cuenta que puede llevar al robo de información.

También Las estafas por internet se han vuelto cada vez más frecuentes en Venezuela, especialmente a través de plataformas como Whatsapp, Telegram, Instagram y LinkedIn.

Los delincuentes buscan hackear dispositivos para apoderarse de listas de contactos y saquear las cuentas de los afectados.

Debido al aumento de casos, en los que usuarios han reportado la clonación de su número a través de la aplicación WhatsApp, aquí te damos algunas recomendaciones para proteger mejor tu cuenta.

## Cómo pueden clonar el número de WhatsApp

La clonación ocurre cuando un estafador logra duplicar una cuenta en otro dispositivo utilizando tu número de teléfono. Aunque la original sigue activa en el primer dispositivo, el delincuente puede acceder a los contactos y enviar mensajes en nombre del usuario desde otro número. Esto se utiliza a menudo para realizar fraudes, como solicitar dinero fingiendo una emergencia.

El proceso de clonación de WhatsApp generalmente sigue estos pasos:

- **Obtención de tu número de teléfono:** Los estafadores consiguen tu número de teléfono a través de diversas fuentes, como filtraciones de datos o redes sociales.
- **Instalación de WhatsApp en otro dispositivo:** El estafador instala WhatsApp en su propio dispositivo e ingresa tu número de teléfono.
- **Ingeniería social para obtener el código de verificación:**

WhatsApp envía un código de verificación de seis dígitos por SMS al número de teléfono ingresado. Los estafadores utilizan técnicas de ingeniería social para engañarte y hacer que les proporciones este código.

Una vez que el estafador obtiene el código de verificación, puede acceder a tu cuenta y usarla para contactar a tus amigos y familiares, solicitando dinero o información sensible.

## **Cómo evitar que clonen tu cuenta de WhatsApp**

Proteger tu cuenta de WhatsApp requiere tomar algunas medidas de seguridad simples pero efectivas:

1. Activar la verificación en dos pasos: Este es uno de los métodos más efectivos para proteger tu cuenta. Para activarla, abrí la configuración de WhatsApp, seleccioná “Cuenta”, luego “Verificación en dos pasos” y seguí las instrucciones para establecer un código PIN de seis dígitos. Evitá usar números secuenciales o fechas de cumpleaños como tu PIN.
2. Restringir la visibilidad de tu foto de perfil: Configuraré tu cuenta para que solo tus contactos puedan ver tu foto de perfil. Esto dificulta que los estafadores utilicen tu imagen para crear una cuenta falsa.
3. Desactivar la vista previa de mensajes SMS: Esto impide que los estafadores vean el código de verificación en tu pantalla de bloqueo.
4. No compartir el código de verificación: Nunca compartas el código de verificación de seis dígitos que recibís por SMS con nadie, ni siquiera con amigos o familiares.
5. Mantené tu dispositivo seguro: No dejes tu teléfono desatendido en lugares públicos y utilizá contraseñas fuertes para desbloquearlo.

Por otro lado, si crees que han logrado clonar tu cuenta de WhatsApp, se puede realizar una serie de pasos con el fin de que el delincuente sea detenido y sacado de tu perfil. Al momento en que notes cambios en tu cuenta o mensajes que no has enviado; es posible que te hayan clonado tu cuenta y se deberá de realizar los siguientes pasos:

- Contacta a WhatsApp: Escribe a [support@whatsapp.com](mailto:support@whatsapp.com) con el asunto «Teléfono robado/extraviado, por favor desactiva mi

cuenta» e incluye tu número de teléfono con el código internacional.

- Reactiva tu cuenta: Una vez que WhatsApp haya desactivado tu cuenta, puedes volver a activarla ingresando tu número de teléfono y el nuevo código de verificación.
- Informa a tus contactos: Comunica a tus amigos y familiares que tu cuenta ha sido clonada y que no respondan a mensajes extraños.

Con información de **2001**