

¿Qué dicen los expertos sobre la caída de la plataforma del Banco de Venezuela?

Ya se cumplieron 72 horas desde que la plataforma del Banco de Venezuela cayó, dejando a millones de clientes sin poder hacer uso de su dinero. Ni BDVEnlínea, el portal digital, ni los puntos de venta u otros sistema de pagos funcionan.

Tras comunicados del banco informando de fallas, el régimen de Nicolás Maduro aseguró ayer viernes que se trató de un presunto ataque terrorista, un hackeo masivo por parte de un ente que no identificaron. Solo acusaciones.

El hecho es que desde el miércoles, dicha plataforma no funciona, paralizando, al menos parcialmente, la economía. En cifras, el Banco de Venezuela tiene más de 16 millones de clientes.

Las quejas en redes, miles. Y desespero igual, pues la mayoría de los adultos mayores cobran sus pensiones a través de ese banco y ese beneficio, precisamente, fue cancelado ayer.

Se supo que hoy sábado, las oficinas estarían laborando para atender a los adultos de la tercera edad.

Ante tal situación, TheMoneyPost consultó a dos economistas venezolanos para conocer un poco más.

Aarón Olmos, CEO del Olmos Group y experto en economía digital, nos señaló que el hecho de que un banco esté dos días sin plataforma, sin permitir acceso a sus clientes, “es complicado”, pues “tienes personas naturales, jurídicas y gobierno sin poderse mover y sin margen de maniobra financiera para poder hacerle frente a cualquier cantidad de cosas”.

Y vaticinó: “hasta ahora durante dos días, pero lo más probable es que sean hasta cuatro días”.

El profesor universitario Luis Oliveros catalogó la situación como una “muy mala señal”, toda vez que el Banco de Venezuela es, posiblemente, el banco más importante del país.

“Ojalá no se vuelva a repetir, hayan aprendido la lección, pero es una muy mala señal”, advirtió.

Para Oliveros, es lamentable la cantidad de operaciones que la

gente dejó de hacer, porque el BDV no estaba prestando servicio.

“Es delicado que a un banco le pasen este tipo de cosas”, señaló.