

Presidente de Cantv: Las actuales tarifas permiten la sustentabilidad de la empresa

El presidente de Cantv, M/G Jesús Aldana, afirmó este miércoles 27 de septiembre que las tarifas que la estatal telefónica cobra a los usuarios es suficiente para garantizar la sustentabilidad de la empresa y aseveró que tienen un 67% de respuesta a las denuncias por averías y nuevas solicitudes.

En entrevista a VTV, Aldana destacó que han asumido como política atender de lleno el 1 por 10 del buen gobierno para así tener presencia directa de Cantv en las comunidades para atender las denuncias por fallas en este servicio.

Reconoció que en la mayoría de los estados del país existen averías, así como también hay solicitudes de nuevo servicio. En ese sentido, destacó que irán atendiendo de forma paulatina los requerimientos de acuerdo a las capacidades logísticas de la estatal.

Además, detalló que la rapidez con la que se resuelvan los problemas depende mucho de la factibilidad de la operación. A medida que haya una mayor viabilidad, la respuesta será mucho más expedita. Sin embargo, si la factibilidad es inexistente, se elaboran proyectos para atender los requerimientos.

Destacó, entre otras cosas, que en 16 estados del país, incluido el Distrito Capital, ya tienen fibra óptica provista por Cantv. Dijo que hay alianzas estratégicas con empresas nacionales y extranjeras relacionadas con este tema al explicar que en el oeste de Caracas hay una compañía española que trabaja con la instalación de fibra.

Por otro lado, el presidente de Cantv habló sobre la Fitelven, a realizarse entre el 27 y el 30 de septiembre en el Poliedro de Caracas y detalló que estarán presentes más de 100 empresas, nacionales e internacionales, quienes manejarán temas como inteligencia artificial, ciberseguridad y energía; además de foros formativos.

Con información de Talcual