Personas de la tercera edad, las más vulnerables en el mal servicio de Cantv

Fredy Revilla, usuario del mal servicio que presta Cantv en la ciudad de Coro, del municipio Miranda del estado Falcón, considera inhumano las penurias a la cual son sometidos las personas que dependen de este servicio, tan necesario, sobretodo para quienes tienen hijos fuera del país y quieren saber de su estado de salud.

«Llevo cinco años pagando un servicio que no recibo, y como soy jubilado dispongo del tiempo necesario para reiterar mi reclamo, no me cansaré de venir hasta las oficinas a reclamar un derecho que da el estar solvente», afirmó Revilla.

En igual situación se encuentra Orlando Alvarez , marino de profesión, quien estuvo navegando y cuando llegó a tierra, se encontró con su teléfono cortado, desde el mes de octubre, canceló en el mes de noviembre y aún no se lo reponen, «me dijeron que me metiera en el 1X10 y yo lo voy a hacer porque eso es una cuestión política y yo no vivo de la política, vivo de mi trabajo, esto está mal», dijo.

Las largas colas de usuarios, que se observan a las puertas de Cantv en Coro, son un claro testimonio de ineficiencia de esta empresa de servicio público cuyo propietario es el estado venezolano, es el comentario que se escucha entre quienes esperan ser atendidos.

Magaly Hassán
CNP 14356