

Paraguaná | Exhortan a rescatar la atención al cliente en prestadores de servicios turísticos y comerciales

La mayoría de los comerciantes en la península de Paraguaná del estado Falcón manifiesta su descontento ante la baja facturación en sus establecimientos, sin embargo, los clientes se quejan de la mala atención que reciben.

Esta situación es repetitiva en casi todas las áreas de prestación de servicios turísticos y comerciales, lo que aleja a la región del impulso turístico que añora, porque sino hay buen trato para propios que se puede esperar del trato a los turistas.

Una compradora que llegó a una tienda en el Sambil relató el trato que recibió. «Cuando entré me miraron de pie a cabeza despectivamente, como si fuera a robar; te atienden dependiendo de la forma de vestir, cartera o calzado que lleves puesto», rechazó.

La Mañana Digital