OVSP: Servicio de internet mejora gracias a la mano del sector privado

El Observatorio Venezolano de Servicios Públicos (OVSP), en una medición realizada en noviembre de 2023 sobre el servicio de internet en 12 ciudades del país, encontró que hubo una mejoría del 4% en comparación al mes de marzo al pasar de 49,3% a 53%.

Para el OVSP esto es un signo de que paso a paso el servicio de internet va incrementando su penetración en el país a medida de que se mejora la infraestructura de telecomunicaciones al dar permiso a operadores privados para que distribuyan la conexión.

Según las cifras de la medición, San Cristóbal es la ciudad que mejor tiene servicio de internet actualmente en los hogares con un 68,4% versus un 31,5% que afirma no tener; mientras que Porlamar tiene el índice de 66,5% de hogares que no cuentan con una conexión fija a la red.

A pesar del auge de la empresa privada, Cantv sigue siendo el mayor proveedor de internet del país al tener el 43,5% de la torta en las ciudades que entran en el estudio, seguidas por Intecable (10,5%), Airtek (5,5%) y NetUno (4,6%).

Si se compara esta cifra con 2020, Cantv ha tenido un retroceso de más de 30% porque hace tres años la estatal telefónica ocupaba el 73,5% de la cuota de los proveedores.

Maracaibo encabezó nuevamente los niveles de satisfacción con la calidad del servicio de internet fijo que recibe, según el OVSP, con un 88,7% de opiniones positivas entre sus usuarios residenciales por delante de Punto Fijo (80,9%), Valencia (69,9%), Barquisimeto (69,9%) y Porlamar (67,1%), todas por encima del promedio nacional (66,8%).

Por su parte, la percepción positiva tuvo menor representación en Ciudad Bolívar (57,1%), San Cristóbal (57,2%) y San Fernando de Apure (59,4%).

En julio, el presidente de la Cámara de Empresas de Servicios de Telecomunicaciones (Casetel), Pedro Marín, afirmó que el promedio de velocidad de conexión banda ancha en Venezuela es de 26 megabits por segundo (Mbps), al menos cuatro veces mayor que la cifra registrada hasta 2019, el año previo a la pandemia.

Razonó que esta mejora en la velocidad responde a una mayor inversión, posible gracias a que las autoridades redujeron el control de las tarifas que imponían a las empresas privadas, con lo que hubo una inyección de capital y una proliferación de los servicios de conexión a internet doméstica.

Con información de TalCual