

# **OVSP: Durante 6 meses el agua ha sido el servicio público peor evaluado en Venezuela**

El agua ha sido el servicio peor evaluado por los venezolanos durante los últimos 6 meses de acuerdo con el más reciente informe de «Percepción ciudadana sobre servicios públicos», elaborado por el Observatorio Venezolano de los Servicios Públicos (OVSP), el cual se presentó de manera virtual este jueves, vía Zoom.

Julio Cubas, presidente de la citada organización fue el encargado de mostrar a medios de comunicación, ONG'S y público en general los resultados de esta consulta que arrojó al agua como peor servicio en el país, con un 62,6% de evaluación negativa, frente a un 35,9% que lo valoró positivamente durante la consulta que se realizó en 12 ciudades de Venezuela.

Barquisimeto es la tercera ciudad con los niveles más bajos de aceptación o valoración positiva del servicio de agua, puntuando un 25,3% de valoración positiva. Le anteceden Porlamar (16,2%) y Maracaibo (6,1%).

Solo el 24,9% de los consultados en todo el país dijo que tiene acceso al servicio de agua siempre, mientras que los porcentajes más cercanos indican que reciben el servicio entre dos días a la semana (10%) y tres días a la semana (9,4%). Solo el 6% de los consultados por el OVSP dijo que nunca recibe el servicio.

Según las gráficas expuestas por el Observatorio, en Barquisimeto el 69% de los consultados dijo que recibe el agua con algún color, 26,8% dice que presenta algún olor y 27,5% dice que el agua presenta algún sabor. Cubas destaca esta pregunta debido a que entre las características el agua se resalta que ésta debe ser incolora, inolora y no debe tener sabor alguno.

## **Más del 50% de consultados valora negativamente el servicio de electricidad**

Un 68,5% de los venezolanos consultados por el Observatorio Venezolano de Servicios Públicos indicó que tiene acceso al servicio de electricidad, sin embargo un 56% lo valora de forma negativa para junio de 2021, cifra que según Julio Cubas está muy cercana a la medición realizada en el mes de enero cuando también estuvo por el orden del 55% y 56% de valoración positiva. Caso contrario al de octubre de 2020 cuando el 75% de los

consultados tenía opiniones negativas sobre el servicio de electricidad.

Detalla el OVSP que la valoración negativa se sustenta en que el 51,2% experimenta muchos bajones o fluctuaciones eléctricas y un 17% está sometido a racionamientos. Destaca Cubas que la respuesta más común entre los consultados fue que tiene interrupciones en el servicio de electricidad de entre 2 y 6 horas.

Barquisimeto es la quinta ciudad con mejor valoración de la electricidad, dado que un 35,8% de los consultados consideró como positivo; pero el 21,4% experimenta interrupciones del servicio todos los días; mientras que Caracas tiene una valoración positiva del 68,5% en cuanto al servicio de la luz.

Con información de El Impulso