

OGP de Cedice: El occidente es la región del país en donde más apagones se reportan

El **servicio eléctrico** es el que más fallas presenta, entre apagones prolongados y cortes de luz intermitentes, presentándose la mayor parte de las dificultades en el occidente del país, en los estados Zulia, Falcón, Trujillo y Mérida, de acuerdo con el más reciente informe del Observatorio de Gasto Público de Cedice Libertad.

“Le siguen Bolívar y Sucre en el oriente. Sólo el nueve por ciento de los encuestados asegura que el servicio eléctrico ha presentado algunas mejoras en términos de continuidad y reducción de fallas”, señala el informe, coordinado por el economista Raúl Córdoba, investigador del OGP.

Este informe se elaboró con base en la revisión de información en 25 periódicos digitales, una **encuesta** hecha a través de Twitter a 1.275 personas y denuncias formuladas en tres redes sociales en simultáneo.

La pesquisa detectó que sólo 5% de los entrevistados tiene confianza en que la actual administración de **Corpoelec** logre solventar los inconvenientes con el servicio.

El 71% considera que el **suministro de electricidad** es muy deficiente debido a los constantes cortes y fallas de continuidad del servicio. 26% considera que es regular, con una o más interrupciones por día, en tanto que una minoría de 3% aseguró que cuenta con un servicio estable, con pocas interrupciones.

El 81% considera que deberían diseñarse comisiones anticorrupción para **mejorar la gestión del servicio eléctrico**.

Agua

La investigación, que capta las denuncias del mes de marzo, señala que en relación con el suministro de agua potable, se incumplió los esquemas de racionamiento del servicio en su totalidad. El 81 % de los encuestados advirtió que la situación del servicio fue de mal en peor en marzo, **“algunas zonas del país pueden acumular entre 12 y 20 días sin suministro de agua potable”**.

El 71% de los ciudadanos estima que el **servicio sería más eficiente si se cobrara una mejor tarifa** que acompañe la operatividad del servicio, y 69% de los entrevistados por Cedice informaron que pagan tarifas que oscilan entre 0,1 y Bs. 20 al mes, un promedio de menos de un dólar cada 30 días. Y en algunos casos, no hay elementos disponibles para hacer los pagos correspondientes.

Más de 65% de los encuestados aseguró que el agua que consume proviene de **acumulación doméstica**: tanques y recipientes en donde almacena el líquido, en tanto que el 69% destacó que el agua que recibe presenta olor, sabor o color inusual.

La mayoría 60% considera que debe implementarse una comisión anticorrupción que identifique los principales aspectos a cambiar para mejorar la gestión del servicio

Telecomunicaciones

En materia de prestación de **servicio de internet** la investigación del OGP de Cedice detectó que 81% de los participantes en la encuesta aseguró que la prestación del servicio de internet de la empresa estatal es deficiente y no cubre las necesidades de la población.

El 60% destaca haber formulado reporte de averías a la **Cantv** en el mes de marzo y no recibió respuesta alguna. Los tiempos de atención a la denuncia oscilan entre seis meses a un año.

En consecuencia, el 65% ha migrado a una **solución de internet privada**, cuyos precios oscilan entre 20 y 60 dólares mensuales.

Sólo seis por ciento de los encuestados expresa confianza en que la **Cantv** y su gerencia ejecuten cambios que impacten positivamente en el desarrollo del servicio.

Transporte

En materia de transporte, la investigación de **Cedice Libertad** evidencia que 80% de los encuestados considera que la gestión vial pública es “un caos” y que las leyes se incumplen, además de que no se perciben mecanismos para mejorarlo.

El 76% de la muestra destaca que fuera de Caracas han mejorado algunos tramos en la vialidad pero no así el **alumbrado público**.

El 87% esperaría que se establezcan sinergias entre entidades públicas a nivel nacional para impulsar proyectos de desarrollo de la vialidad y, en consecuencia, el traslado de personas y

mercancías. “**Los gobernadores no trabajan unidos**”, fue una de las conclusiones derivadas de la encuesta a 1.275 ciudadanos.

Los encuestados estiman, en un 30%, que la falta de inversión gubernamental es la principal causa de las fallas en la prestación del **servicio de transportación pública**.

Y el 69% cree que el mal manejo de las instituciones estatales agudiza el problema. Un tercio de los encuestados sugiere eliminar paulatinamente los subsidios al transporte y definir políticas públicas que lo mejoren.

La mayoría aseguró que los trabajos de reacondicionamiento del metro de Caracas son sólo estéticos pues las demoras y fallas persisten.

Con información de El Impulso