

Observatorio Social: 95% de los usuarios de ABA registró fallas de internet en 2022

El [Observatorio Social Humanitario](#) (OSH) presentó el viernes 24 su Monitoreo de Servicios Comunitarios, donde se detalló que el 95% de los venezolanos presentaron algún tipo de fallas de conectividad con el servicio ABA Cantv.

El internet sigue siendo suministrado, en su mayoría, por la empresa estatal Cantv que abarca al 54,50% de la población, mientras que el resto del mercado está cubierto por empresas privadas.

Solo un 5% de los encuestados indicaron que reciben internet de forma continua y sin fallas, mientras que un 49% de los usuarios indicaron fallas o intermitencia en su conectividad a diario, 23,9% pasa horas enteras sin servicio, un 11% observa fallas que duran días y 7% aseguró no tener servicio de internet.

El monitoreo de servicios se realizó en 101 municipios del país y se evaluaron los servicios de internet, agua, gas, electricidad y transporte.

Javier Martucci, coordinador del monitoreo, también indicó que de enero a marzo del 2022 se vio una disminución del suministro continuo de electricidad y aumentaron casi al triple los cortes de luz, lo que impidió organizar actividades domésticas ni comerciales.

Los reportes también revelaron que el 34,27% de la población si bien tiene suministro continuo, los bajones de luz han afectado algún aparato eléctrico en su vivienda.

El mes con mejor desempeño del servicio eléctrico fue diciembre, donde apenas 16 de cada 100 hogares reportaron que no tuvieron problemas ni de bajones ni de cortes del servicio.

En cuanto al suministro de agua, el Observatorio Social aseguró que solo tres de cada 10 hogares manifestaron tener agua de forma continua. El 51,29 % reportó continuos racionamientos.

Sobre la calidad del agua, 52% de los encuestados manifestaron que no reciben «agua limpia», mientras que el 42% aseguró que el agua que recibe por tuberías es de baja calidad y solo el 4% respondió que tiene suministro de agua limpia.

Para el Observatorio Social Humanitario, “los datos levantados reflejan lo contrario del discurso de los que pretenden normalizar o invisibilizar la emergencia humanitaria compleja que aún sigue existiendo en el país. (...) la situación del país está lejos de normalizarse. Ciertamente pueda haber algún alivio en algunas zonas, pero hay una situación que ni la ciudad capital puede escaparse de la falla de los servicios».

A pesar de que existe una especie de “atención especial” con Caracas, la ONG señaló que la crisis es tal «que igual afecta la vida de los caraqueños».

Con información de TalCual