

# **Norka Bueno: CANTV con tono, pero sin servicio**

En Punto Fijo el servicio Cantv es toda una bcalamidad, no hay manera que resuelvan una falla de servicio, dijo para este medio la señora Norka Bueno, a las puertas de las oficinas administrativas de la empresa Telefónica en la ciudad de Coro, hasta donde tuvo que venir a plantear su problema.

He introducido mi reclamo por la pagina web y lo que me responden es que mi reclamo esra en curso, esta en la lista de espera y en esto llevo tiempo esperando el restablecimiento del servicio, aún cuando mantengo al día el pago del telefono.

Adriana Naveda, igual, usuaria, de Cantv tiene ya mas de un mes sin tono, manteniendo su pago al dia, el cual lo hace a través del banco via online, no tenemos respuesta positiva del reclamo, pareciera que no les importa el servicio que prestan, recalcó Adriana Naveda.

Magaly Hassan  
CNP 14356