

Netflix cerró cuenta de Ayuda al Cliente en Twitter

Sin mucho ruido, Netflix ha retirado su popular cuenta de ayuda al cliente en Twitter después de más de 13 años en activo y 900.000 tuits de ayuda. Tras el fin de las contraseñas compartidas, esta es la segunda peor noticia que nos dan este año, reseña Computer Hoy.

Un portavoz de Netflix explicó al medio americano Variety que el fin del servicio de atención al cliente de Netflix CS (@Netflixhelps) no está relacionado con los recientes movimientos de recorte de presupuesto de la compañía.

La cuenta @Netflixhelps de la compañía en Twitter se creó en febrero de 2009, cuando la empresa todavía era principalmente un proveedor de DVD por correo y su servicio de streaming estaba en sus primeros días. La cuenta tiene casi 270.000 seguidores.

A partir del 30 de junio de 2022, la cuenta @Netflixhelps dejó de proporcionar ayuda a los usuarios de Twitter. Y ahora Netflix ha confirmado que la compañía suspendió el servicio de atención al cliente en Twitter a partir de esa fecha.

Por su parte, la compañía sigue ofreciendo tres opciones de atención al cliente: soporte telefónico por país; chat online a través de su página web; y llamar a Netflix desde las aplicaciones del streamer para teléfonos o tabletas Android o iOS.

Fuente: [Computer Hoy](#).