

Movistar trabajará para mejorar su plataforma el 6 y 7 de noviembre

La empresa de telefonía móvil, ha anunciado que este lunes, 6 de noviembre, desde las 11 de la noche hasta las 4 de la mañana del martes, continuará con sus labores de modernización de la red.

Según un comunicado emitido por la compañía, estos trabajos podrían afectar el servicio de datos en las regiones Gran Centro, Centro Occidente, Andes y Occidente de Venezuela.

La empresa aseguró que sus equipos llevarán a cabo estas tareas durante el horario de menor actividad, con el objetivo de minimizar el impacto en sus clientes.

Movistar también emitió disculpas por cualquier molestia que esta interrupción pueda causar y reafirmó su compromiso de avanzar tecnológicamente para seguir conectando la vida de las personas.

A continuación el comunicado:

Telefónica Venezolana, C.A. informa a los clientes Movistar:

Continuamos labores de modernización en nuestra red

La actualización de nuestros equipos tecnológicos forma parte de las acciones que como empresa de telecomunicaciones debemos ejecutar para garantizar y mejorar la calidad del servicio que ofrecemos a nuestros clientes.

Este lunes 6 de noviembre a partir de las 11:00 pm y hasta las 4:00 am del martes 7 de noviembre estaremos realizando trabajos en nuestros centros de conmutación que podrían generar impacto en el servicio de datos en las regiones Gran Centro, Centro Occidente, Andes y Occidente.

Nuestros equipos estarán realizando estas labores en el horario de menor actividad e impacto para los clientes.

Pedimos disculpas por las molestias que pueda ocasionar y reiteramos nuestro compromiso de avanzar tecnológicamente para seguir conectando la vida de las personas.

Con información de Noticia al Día