

# Movistar denuncia llamadas fraudulentas a sus clientes

La compañía telefónica Movistar alertó sobre personas que se hacen pasar por empleados y realizan llamadas fraudulentas a clientes de la empresa solicitando datos para una supuesta actualización de plataforma.

“Movistar informa a la opinión pública que no está realizando llamadas solicitando datos o enviando códigos a sus clientes, asociado a un proceso de actualización de plataformas”, publicó la empresa filial de la española Telefónica en su cuenta en Twitter.

La operadora en Venezuela, que seguirá actuando apegada al marco legal debido a lo sucedido, ha sido afectada en los últimos meses por constantes incidentes, como robos en una de sus instalaciones, y a consecuencia, se ven obligados a desinstalar torres ubicadas en el oriente del país para garantizar el servicio.

Con información de El Tiempo