

Maduro «ordena» atender las denuncias sobre fallas de servicios

Nicolás Maduro ordenó este martes a las autoridades atender las denuncias de los ciudadanos sobre fallas de los servicios públicos.

Maduro indicó en la red social X (antes Twitter) que «no hay otra forma de gobernar sino atendiendo las denuncias y los reportes» de la población, quienes han sufrido cortes de electricidad, falta de agua, entre otras carencias de servicios que el líder chavista achaca a las sanciones.

Asimismo, aseguró que el próximo año se va a «empeñar» en que la plataforma gubernamental '1x10 del buen Gobierno', a través de la cual las autoridades reciben denuncias de ciudadanos, «se perfeccione cada vez más».

En agosto de 2022, Maduro fijó la meta de recuperar los servicios públicos antes de que finalizara ese año, para lo que pidió a los ciudadanos que denunciaran las fallas, y a los ministros y empresas estatales prestadoras que atendieran estos reportes, un objetivo que no se ha alcanzado casi un año y medio después.

Mientras la administración de Maduro culpa a Estados Unidos y otros países de la crisis en los servicios en su país por las sanciones, expertos coinciden en que las principales causas de este problema estructural son la falta de mantenimiento y de inversión canalizada para la modernización de sistemas antiguos y deteriorados.

Según un reciente sondeo elaborado por la ONG Observatorio Venezolano de Servicios Públicos (OVSP) en 12 de las principales ciudades del país, el 76,7 % de la población califica de manera negativa la calidad del servicio eléctrico y el 64,9% se queja del servicio de agua potable.

Fedecámaras, la mayor patronal del país, hizo este año un llamamiento a recuperar los servicios a través de la sinergia entre el sector público y el privado, ya que este último «puede atender el reto de colaborar» a su recuperación y «elevar el nivel de calidad y de eficacia».

Con información de 800 noticias