

La CANTV se burla de los usuarios, no atienden los reclamos

José Prado, usuario del servicio telefónico de telefonía fija, de la calle cuatro No. 5 de la urbanización Aristides Calvani de la ciudad de Coro municipio Miranda, ha introducido un reclamo de servicio desde hace seis meses y aún no recibe respuesta de la falla reportada, a pesar de lo reiterado que lo hace ante la oficina de la CANTV.



Prado siente que la empresa telefónica dejó de ser una empresa de servicio público, para convertirse en un grupo de unos pocos, que tarifán el servicio a su conveniencia, porque no hay que ser ciego para darse cuenta que por debajo de cuerda si atienden a ciertos clientes, dijo Prado, sin dejar de mostrar cierta molestia por la perdedera de tiempo.

Igual situación manifiesta el Sr. Javier Cáceres residente de Colombia Norte de la Vela, Municipio Colina, afectado desde hace cuatro años por la suspensión del servicio de internet, el cual viene pagando religiosamente, pero no que disfruta del servicio, dijo Cáceres

Magaly Hassan
CNP 14356