

Inter avanza en la restitución de los servicios de Internet en La Guaira y zonas afectadas tras los sismos

La compañía desplegó un plan de contingencia nacional, movilizando cuadrillas de múltiples ciudades hacia las zonas más críticas. Como medida apoyo, la empresa abrió zonas de navegación Wi-Fi libre en La Guaira, Caracas, Guarenas, Morón y Tucacas.

Inter presentó un balance detallado sobre el estado de su infraestructura y el avance en la restitución de sus servicios, luego del doble evento sísmico registrado en el país el pasado 24 de junio.

Gracias a una masiva movilización técnica y operativa, la empresa ha normalizado la totalidad de los servicios en el Distrito Capital, Miranda y Aragua, concentrando actualmente sus máximos esfuerzos en alcanzar la operatividad de sus servicios en el estado La Guaira.

A continuación, se presentan los detalles del plan de contingencia y el balance operativo de los servicios de Internet y Televisión:

Balance de restitución de servicios y afectaciones en zonas:

- La Guaira – Sede Catia la Mar: Sufrió un deterioro del 75% en su infraestructura, sin embargo, la cabecera no presentó daños mayores y mantuvo su operatividad al 100%. Actualmente se están atendiendo los casos individuales, puntualmente en domicilio de usuarios.
- La Guaira – Sede Caribe: Se reportó pérdida total de la infraestructura de la cabecera y oficinas debido al colapso absoluto del centro comercial donde operaba. Inter ya dispone en sitio de una cabecera transportable tipo gabinete. Actualmente se definen los permisos de ubicación, energía y la reconexión de cables troncales en Macuto y Caraballeda, estimando iniciar la reposición del servicio en un plazo de 10 días.
- Caracas y Miranda: Se registraron cortes múltiples de fibra óptica por derrumbes de viviendas en Las Minas de Baruta y en el sector Ruperto Lugo del Distrito Capital. Estatus actual: 100% del servicio operativo.
- Aragua: Estatus actual: 100% del servicio restablecido. El servicio fue reparado en su totalidad durante la jornada del 25

de junio.

- Carabobo: La estructura de la cabecera de Morón presentó daños estructurales de importancia; sin embargo, los servicios se mantuvieron y mantienen operativos al 100% sin afectación de usuarios.

Para los trabajos de restitución de los servicios, Inter movilizó de inmediato a 7 equipos de trabajo de apoyo procedentes de Caracas, Guarenas, Los Teques, Charallave y Turmero. Estas cuadrillas acudieron dotadas con vehículos, instrumental de medición y materiales, logrando levantar las rutas troncales y salvar la redundancia del Backbone nacional el mismo 24 y 25 de junio

Acciones de apoyo comunitario

Conscientes de la necesidad vital de mantener comunicada a la población, Inter implementó Wifi libre y unidades móviles con conexión a Internet en los siguientes sectores:

1. Zonas Wi-Fi libre: Se han instalado y habilitado 16 puntos de Wifi libre entre La Guaira, Caracas, Guarenas, Tucacas y Morón, para brindar conexión a Internet en las zonas afectadas, dando prioridad a refugios y sectores sin acceso a comunicación para toda la

comunidad que lo necesite.

2. Conectividad móvil en calle: Cada vehículo técnico desplegado en las calles de la Guaira funciona activamente como una zona Wi-Fi móvil de libre acceso para cualquier ciudadano.

Centros de acopio

Con el propósito de canalizar el apoyo solidario hacia las comunidades afectadas, Inter ha habilitado sus sedes de Caracas y Valencia como centros oficiales de recepción de insumos y ayuda humanitaria:

- Caracas: Av. Principal de Los Ruices, Edificio Inter.
- Valencia: Urb. Parque Comercio Industrial Castillito, Av. Boulevard Norte, Edificio

Industrial M&M. Municipio San Diego.

Inter reitera su compromiso con las familias venezolanas y continuará trabajando sin descanso hasta lograr la reconstrucción total de sus servicios en La Guaira, además de contribuir al bienestar social, a través de sus servicios de conectividad.

Para más información sobre los productos y servicios de Inter, invitamos a visitar su página Web inter.com.ve o sigue la marca en redes sociales como Instagram, Facebook, X y TikTok:

@TuMundoInter. También puedes contactar a la empresa por WhatsApp al 0412-00INTER (0412-0046837) o visitar alguno de sus más de 200 agentes autorizados en inter.com.ve/agentes.

