Instagram hace frente al hackeo de cuentas con cuatro novedades

Que te hackeen la cuenta de Instagram es una faena ante la cual no siempre está claro qué pasos tomar. Con esto en mente, Meta ha anunciado una serie de novedades tanto para facilitar el proceso de recuperar una cuenta que ha sido hackeada o a la cual no tenemos acceso por otro motivo, además de para dificultar que perdamos la cuenta en primera instancia.

Para proteger nuestras cuentas de Instagram, la red social empezará a mostrarnos avisos cuando posibles impostores contacten con nosotros y resaltará la insignia de verificación en más lugares. Si nos hackean la cuenta, tendremos una web a la que acudir y podremos usar a nuestros amigos para recuperar la cuenta.

Nueva web de soporte para hackeos de Instagram

¿Te han hackeado tu cuenta de Instagram o simplemente te es imposible acceder por cualquier otro motivo? Que no cunda el pánico, ahora tienes un lugar al que acudir que te va a guiar paso a paso según cuál sea el caso. Tan solo debes abrir la web https://instagram.com/hacked en tu navegador.

Este nuevo lugar al que acudir te guía para recuperar tu cuenta si ha sido hackeada, si olvidaste tu contraseña, si el código de verificación se envía a un móvil o correo o correo al cual ya no tienes acceso, si alguien está impersonandote en Instagram, si tu cuenta se ha deshabilitado o cualquier otro motivo. Según cuál sea tu caso, los pasos siguientes te guiarán para que lo soluciones.

Tus amigos te ayudan a recuperar tu cuenta

Hablando de recuperar la cuenta, un modo de hacerlo que Instagram comenzó a probar hace unos meses es pedir ayuda a tus amigos para que verifiquen que tú eres tú. Este modo de verificación de tu cuenta está ahora disponible para todos en Instagram.

Este tipo de verificación necesita que introduzcas una

contraseña de tu cuenta que recuerdes y eligas a dos de los contactos de Instagram para que te ayuden. Recibirán una notificación y tendrán 48 horas para confirmar que eres tú, así que es recomendable que les avises.

Aviso de posible impostor



Para evitar que te hackeen la cuenta, Instagram va a empezar a avisarnos de cuentas potencialmente maliciosas pero que todavía no han dado el paso al lado oscuro (en cuyo caso, Instagram las elimina).

De este modo, cuando alguien tenga una foto de perfil y nombre similar a una de las cuentas que sigues, recibiremos un aviso de ello cuando pidan seguirnos. En un futuro, lo mismo se aplicará a las cuentas de empresa que nos manden mensajes privados.

Icono de verificado en todas partes

Por último, Instagram va a mostrar la insignia de verificación en más lugares. Además de verla en el perfil de una cuenta, lo veremos en historias, mensajes privados y próximamente también en el feed.

Con información de Computer Hoy