

Ingresos del sector de centros comerciales repuntan a \$9.000 millones en 2024

Los ingresos del sector de centros comerciales aumentaron 30% en el último año, al pasar de \$6.920 millones en 2023 a \$9.000 millones este 2024, de acuerdo con los datos de Datanálisis publicados en el Congreso Cavececo 2024, retail 360.

El gerente de la unidad de análisis económico de Datanálisis, Francisco Allen, presentó los resultados durante este tercer congreso organizado por la Cámara Venezolana de Centros Comerciales (Cavececo) este 6 de noviembre.

El sector se reunió en los espacios del salón de eventos del centro comercial Líder, donde mostraron qué estrategias están aplicando para innovar y atraer a los visitantes. **Desde los directivos del gremio señalan que han regresado los automercados** y que también se requiere de inversiones para mejoras en la infraestructura.

Claudia Itriago, directora de Cavececo, comentó a **TalCual** que la tecnología está jugando un papel fundamental en este ramo y que “incluso a nivel internacional puede que esté más avanzada de lo que puede estar aquí”, en ese sentido, agregó que los centros comerciales han incorporado espacios de juegos como canchas de pádel, mesas de ping pong para que la gente viva estos espacios de una forma más agradable.

“Estas nuevas tendencias aunadas a la tecnología como aplicaciones para pagos, marcas con cajas automáticas para que el público no tenga que hacer una fila, todo eso ayuda”, dijo Itriago. Por otro lado, indicó que han vuelto los automercados a los mall, como por ejemplo, en una cadena de la ciudad de Mérida, mientras que en Caracas en el Sambil Candelaria, El Recreo y Cerro Verde.

La directora de [Cavececo](#) dijo que esperan la apertura de tres nuevos centros comerciales el próximo año. Se trata de uno en Caracas y dos en las regiones, sin precisar las ciudades.

Inversiones para infraestructura

“Cuando nosotros nos reunimos en mesas con el Gobierno siempre hablamos de la importancia de tener créditos para el sector de

centros comerciales. **Hay centros comerciales que tienen 40 escaleras mecánicas o 60**, por más que sea eso siempre trae un tema a la hora de la inversión, **porque cómo vuelves a reponer los repuestos o las escaleras**, ves que hay un cierto deterioro que queremos evitar para poder tener infraestructuras que sean adecuadas al público”, apunta Itriago.

La directora del gremio dijo que el monto de la inversión varía dependiendo del centro comercial y que en las regiones del país las constantes fallas eléctricas lo que ocasionan son problemas y daños en los chillers, en equipos de aires acondicionados o en ascensores. “Reponer todo esto genera un costo y cuando uno tiene inversión es más fácil”, dice.

Alfredo Cohen, presidente de Cavececo, explicó que lo que ha pasado con la expansión es que se han visto en la obligación de mantener y mejorar lo que ya tienen porque van pasando los años y estos necesitan de nuevos baños, nueva iluminación, nuevos chillers.

*“La gente se tiene que adecuar, la gente quiere baños nuevos, aires nuevos. **Tenemos el tema de servicios públicos que nos ha afectado**, entonces los centros comerciales se deben preparar con plantas eléctricas, con energía alternativa”, indica Cohen.*



Alfredo Cohen, presidente de Cavececo, durante el Congreso Cavececo 2024 – Foto: Ariadna García

Por otro lado, el presidente de la cámara espera que el año que viene aumente la capacidad de crédito del consumidor. “Así funciona en todos los países del mundo, en Venezuela dicen que apenas 8% de las transacciones son con tarjetas de crédito, lo cual es muy poco, pero poco a poco la banca nacional está abriendo las posibilidades de crédito y la idea es que la gente pueda pagar de esta manera”.

Cohen apuntó que el balance del sector este año es positivo y que **registran crecimiento en las ventas de las tiendas, en ocupación y en el tráfico de visitantes**, tanto peatonal como por el lado de quienes visitan los centros comerciales en automóvil. Cavececo tiene unos 116 centros comerciales afiliados en todo el país. La cámara estima que el incremento peatonal ha sido de entre un 15% y 20% este 2024 con respecto al año pasado y esperan una cifra similar en 2025.

Con información de TalCual