

Incomunicados: CANTV no resuelve los problemas en la Isabelica

Habitantes de la Urbanización Isabelica denuncian que CANTV no les da solución a los problemas de línea telefónica y conectividad a Internet.

Algunos usuarios comentan que hicieron su reporte desde el 8 de junio del presente año y todavía no reciben respuestas.

En el sector 11, calle 09 es el mismo caso, así como en sectores 10 – 12-13. La respuesta que les proporciona la compañía es que hay una falla masiva. Los vecinos advierten que desde el año pasado repararon un cable subterráneo desde el sector 6 hasta el 13 donde colocaron un cable central nuevo, además de conectores nuevos con un aporte monetario del los usuarios y CANTV estuvo a cargo de la mano de obra.

Los habitantes están cansados que en la urbanización Isabelica hacen mejoras en fachadas, pero nadie responde por los problemas reales como la solución de la pérdida de líneas telefónicas a los usuarios.

Además, señalan que cuando los técnicos van a reparan las fallas, dañan otras líneas telefónicas.

Redacción de La Mañana