Incertidumbre para miles de pasajeros: Plus Ultra dejó de mostrar vuelos a Venezuela en su página web

La aerolínea española Plus Ultra Líneas Aéreas dejó de mostrar vuelos disponibles entre España y Venezuela en su página web, en medio de los reportes sobre una posible suspensión de sus operaciones hacia el país suramericano por problemas financieros.

La desaparición de los boletos de su plataforma digital se conoció este domingo 22 de noviembre, un día después de que el medio español Ok Diario informara que la compañía habría paralizado sus vuelos hacia Caracas, considerada su última ruta regular de pasajeros en América Latina.

De acuerdo con fuentes cercanas a la empresa citadas por ese portal informativo español, las suspensiones y cancelaciones podrían afectar a unos 80.000 pasajeros. Sin embargo, hasta el momento no se ha confirmado oficialmente el alcance de la medida ni la situación de los viajeros que ya habían comprado sus boletos.

La conexión entre España y Venezuela era la última ruta regular de pasajeros que mantenía Plus Ultra en la región, luego de suspender sus operaciones hacia otros destinos latinoamericanos. Entre los servicios afectados figuran los vuelos a Argentina y Perú, que habrían sido paralizados desde el pasado 17 de noviembre, así como la conexión con Colombia, suspendida desde junio.

Según las fuentes consultadas por Ok Diario, la decisión de detener los vuelos hacia Caracas tomó por sorpresa a parte del personal de la aerolínea. Algunos trabajadores habrían conocido detalles sobre la situación del último vuelo de manera informal y ya habían manifestado su preocupación por la ausencia de boletos disponibles en la página web.

El reporte estima que unos 35.000 pasajeros corresponderían a la ruta venezolana, mientras que el resto de los afectados estaría relacionado con las cancelaciones de otros destinos.

La incertidumbre sobre las operaciones de Plus Ultra coincide con una delicada situación económica que ha obligado a la

compañía a realizar ajustes en sus servicios. Entre los factores señalados en los reportes de prensa figuran el incremento de los precios del combustible y las dificultades para cubrir los costos operativos.

La desaparición de los vuelos en la página web de Plus Ultra ha generado incertidumbre entre los usuarios que tenían previsto viajar entre España y Venezuela. Por ahora, los pasajeros permanecen a la espera de información oficial sobre el estado de sus reservaciones y las posibles alternativas para quienes ya pagaron sus boletos.

Entre las principales dudas están los procedimientos para solicitar reembolsos, cambios de fecha o reubicaciones en otras aerolíneas, en caso de que se confirme la suspensión definitiva de la ruta. Mientras tanto, la falta de un pronunciamiento oficial de Plus Ultra mantiene la incertidumbre sobre el futuro de sus operaciones y el impacto que tendrá esta situación en la conexión aérea entre España y Venezuela.

La Patilla