Hacer diligencias en bancos de Punto fijo es un «suplicio»

Esta es la semana de flexibilización en todo el país del esquema 7×7 que maneja el régimen con respecto a la pandemia y el sector bancario abre sus puertas al público. Sin embargo, esto no cambia lo tedioso que se ha convertido para el ciudadano hacer procesos bancarios de manera presencial.

Realizamos un recorrido por entidades bancarias del sector público en la ciudad, ambos ubicados en el centro de Punto Fijo. Además verificamos la situación de dos entidades privadas de la avenida Jacinto Lara y el casco central puntofijense, donde pudimos conocer la posición de los usuarios que asisten esta semana para realizar sus trámites bancarios de manera presencial.

Aunque no quisieron ser identificados por medidas de resguardo, la mayoría reclama que los bancos no abren a la hora que indican ,así lo denunció una señora de la tercera edad, en el banco Bicentenario. Otro de los cuestionados nos comentó que a pesar de llegar temprano debe permanecer más de cinco horas en cola y a veces no logra realizar sus trámites, catalogando como un «suplicio» realizar transacciones presenciales.

En ese sentido, los usuarios revelaron que los bancos sean públicos o privados permiten retiros de apenas 400 bolívares soberanos en efectivo, insuficientes para lo que ellos demandan y no cubre sus necesidades.

En conclusión, muchas personas en las colas exigen mejoras en las condiciones del servicio en el sector bancario como optimizar las telecomunicaciones, aumentar el número de cajeros que atienden en taquillas e incrementar el dinero en efectivo que dispensan.

Carlos Atacho