

Google involucra a los usuarios en la identificación del spam telefónico

Google sabe que **las llamadas de spam se han convertido en una de las mayores molestias que tenemos que soportar en nuestro día a día**. Desde ofertas que ni hemos pedido ni nos interesan, hasta intentos de estafa directa, el problema ha crecido tanto que muchas personas simplemente optan por ignorar llamadas de números desconocidos. Sin embargo, Google ha dado un paso más para abordar este problema con una actualización en su aplicación Teléfono, disponible en dispositivos Android, que no solo detecta mejor estas llamadas, sino que también involucra activamente a los usuarios en el proceso.

La última versión beta de la app Teléfono (138.0.654539475) incluye herramientas que **permiten reportar llamadas sospechosas con un nivel de detalle sin precedentes**. Ahora, los usuarios pueden responder preguntas específicas como «¿Qué solicitó el estafador?» y «¿Qué identidad asumió el estafador?», además de añadir comentarios adicionales para proporcionar contexto. Esta información, recogida de manera precisa y estructurada, se utiliza para afinar los algoritmos de detección de Google y, en última instancia, proteger mejor a todos los usuarios.

El hecho de involucrar al usuario directamente en el proceso no solo mejora la precisión de los sistemas, sino que también **amplia sustancialmente la capacidad de mantener al día las bases de datos** empleadas para detectar este tipo de llamadas, pues convierte a los usuarios en «sensores» de una red de un tamaño formidable. Este enfoque colaborativo supone una evolución significativa frente a las soluciones pasivas habituales, donde el sistema simplemente bloquea o marca como sospechosa una llamada. Ahora, los usuarios tienen la oportunidad de contribuir directamente a la mejora del servicio.

Estas mejoras no son un caso aislado, sino que forman parte de **un esfuerzo continuo de Google por reforzar la seguridad en sus plataformas**. Por ejemplo, como ya te contamos en [esta publicación](#), Google introdujo recientemente Android System Key Verifier, una herramienta diseñada para verificar claves de cifrado en comunicaciones, aumentando la confianza en la autenticidad de los mensajes. Este tipo de innovaciones demuestran que la compañía está construyendo un ecosistema de seguridad integral.



En el ámbito de las llamadas de spam, los dispositivos Pixel también han recibido mejoras significativas. Tal y como te contábamos hace unos días, en [esta noticia](#), **Google está integrando inteligencia artificial en su función Call Assist**, lo que permite gestionar llamadas no deseadas de manera autónoma y con respuestas contextuales más precisas. La nueva función de la app Teléfono amplía este esfuerzo, haciendo que las herramientas de seguridad sean accesibles para todos los usuarios de Android, no solo para los propietarios de Pixel.

Además, estas funciones no solo buscan eliminar molestias, sino también hacer frente a un problema creciente. Resulta evidente que **las estafas telefónicas han aumentado en frecuencia y sofisticación**, afectando tanto a usuarios particulares como a empresas. La capacidad de reportar detalles específicos y categorizados mejora significativamente la capacidad de Google para identificar patrones globales de fraude, ofreciendo una protección más robusta y adaptada a las necesidades de cada usuario.

Para los usuarios, esta actualización representa un avance notable. Poder reportar detalles específicos y compartir comentarios en tiempo real no solo aumenta la efectividad del sistema, sino que también les da más control sobre las comunicaciones que reciben. En un entorno donde las estafas telefónicas están en constante evolución, estas herramientas **marcan un estándar más alto** en la lucha contra el spam, convirtiendo a Android en una plataforma más segura y confiable.

Con información de Muy Computer