

# Fallo en el sistema del BNC deja al banco fuera de línea

El Banco Nacional de Crédito (BNC) informó este lunes 30 de junio que está presentando una interrupción temporal en sus servicios digitales, lo que afecta el acceso tanto a su plataforma web Bncnet como a la aplicación móvil BNC APP.

Según comunicó la entidad, su equipo técnico especializado continúa trabajando para resolver el inconveniente y restablecer la operatividad en el menor tiempo posible.

Mientras se normaliza la situación, BNC recordó a sus clientes que pueden seguir realizando operaciones a través de los siguientes canales:

Tarjetas de débito Maestro y BNC Mastercard Débito, válidas para pagos en puntos de venta de toda la red bancaria nacional.

Retiros y consultas en cajeros automáticos, atención en agencias físicas a nivel nacional y centro de atención telefónica a través del número 0500-2625000.

La entidad financiera reafirmó su compromiso con la seguridad y continuidad operativa de los servicios para sus usuarios. Asimismo, señaló que mantendrá a sus clientes informados sobre cualquier novedad a través de sus canales oficiales y redes sociales.

Para obtener actualizaciones, los usuarios pueden seguir al banco en Instagram, Facebook y X (Twitter) como @bncbanco.



En estos momentos  
tenemos una incidencia en  
nuestra plataforma. Nos  
encontramos trabajando  
para restablecer los  
servicios a la brevedad.

Ofrecemos disculpas por  
las molestias ocasionadas.

Con información de VF