

Falla en servicio móvil impide actividad en el único banco del municipio Falcón

Tras esperar semanas para que abriera la única agencia bancaria del municipio Falcón, la misma abrió a medias, según los propios clientes quienes señalaron que la falla en el servicio de la telefonía móvil Movistar impidió que ésta entidad financiera continuara sus operaciones, dejando a decenas de personas nuevamente en el aire.



Durante las primeras horas de la mañana de este miércoles hubo atención en caja para el retiro de 300 mil bolívares para pensionados y 150 mil bolívares para clientes regulares, para el jueves la situación no había mejorado mucho.

La taquilla de atención al cliente funcionó, pero según los presentes atendió el miércoles a muy pocas personas, lo que generó malestar e incomodidad entre los usuarios, ya que la mayoría fue al banco a retirar u obtener su tarjeta de débito.

Seleni de Petit, adulta mayor, habitante de la comunidad de Jadacaquiva y quien asegura tiene meses viniéndose pie para el banco, por no tener dinero, expresó con lagrimas en los ojos “si quieren ahorcarnos que lo hagan de una vez, ya no aguantamos más, tenemos meses viniendo a pie y ya nos vamos a desaparecer, nosotros lo que queremos es que por lo menos nos den la tarjeta de debito para poder comprar comida y lo que necesitamos”.

Hay que señalar que señalar que las fallas en la telefonía móvil movistar son constantes y por largos periodos de tiempo, por lo que los usuarios de la entidad financiera solicitan y exigen que la institución emigre a otro sistema de conexión para evitar que esta situación ocurra tan frecuentemente, ya que los perjudicados son los adulto mayores, quienes caminan largo trechos y si no van en sillas de rueda.

“Hace semanas nos tienen pagando un calvario, pasamos la noche aquí para nada y peor aún no nos dan respuesta, para esta gente somos un cero a la izquierda y todos los días salen con un cuento, que si no vino la promotora porque no hay transporte que si no hay sistema” dijo, Marlene Bravo, quien además expresó que esta situación es inaguantable.