

En Yaracal suscriptores de TV por cable denuncian mal servicio

Habitantes de Yaracal denunciaron este 8 de mayo que la empresa Yaracable les presta un pésimo servicio de televisión por suscripción y a cambio cobra altas tarifas que, además, aumentan de forma unilateral cada vez que creen conveniente.

Humberto Chirino, de Yaracal 2, dijo que muchos canales de la parrilla ofertada por la cablera no se ven, otros se ven lluviosos y a veces se va por completo la señal y quedan sin el servicio durante horas.

«Ante esta situación no hay a quién reclamar, ya que la empresa no atiende las quejas de sus clientes», expresó Chirino quien agregó que, por ejemplo, los canales deportivos casi no se ven.

Hizo un llamado a la Sundde para que se ocupe se atender y defender los derechos de los suscriptores que están indefensos ante el pésimo servicio de la empresa de tv por cable.

Francisco Chirinos / CNP: 9.996