

En Punto Fijo: Usuarios protestan frente a CANTV por 9 meses sin el servicio

Durante este jueves un número importante de personas, habitantes de la urbanización Pedro Manuel Arcaya, de Punto Fijo, Municipio Carirubana, protestaron frente a las oficinas de la Compañía Anónima Teléfonos de Venezuela, CANTV, debido a que tienen meses sin servicio de voz y datos y hasta ahora no han recibido respuesta por parte de las autoridades competentes.

Mónica Pascual, afectada y habitante de este populoso sector explicó “la situación es la siguiente, en agosto de 2020, el Comité de Usuarios de Servicios Públicos de nuestra urbanización decidió hacer un censo de la cantidad de afectados por averías de CANTV, el censo arrojó 220 usuarios sin tono ni conexión de internet, en vista de esta avería masiva, elaboramos una correspondencia dirigida a CONATEL y CANTV debido a la pandemia se les envió vía redes sociales y por correo electrónico, planteando la situación, sin embargo hasta los momentos no hemos recibido ninguna respuesta y aparte de eso, se ha contactado a los gerentes de CANTV de la oficina de acá de Punto Fijo y no nos reciben”.

Según la representante de los vecinos de cada día se suman a la lista mas y mas usuarios que quedan repentinamente sin señal de internet, sin embargo, según ella el cobro no deja de llegar a altos costos, “se han evidenciado algunas situaciones que dan a entender que hay cierta corrupción entre las líneas, ya que hace unos meses detectamos que personas ajenas a nuestro sector tienen líneas telefónicas de acá, lo que quiere decir que algunas desconexiones son manipuladas y negociadas bajo cuerda”.

Ante esta situación, decidieron, en una reunión de vecinos, decidieron manifestar pacífica en las inmediaciones de CANTV, además una campaña por las redes sociales hasta ser atendidos por alguien de CANTV que nos dé respuesta satisfactoria, sin embargo explica Pascual, que fueron recibido por la policía quien les informó que los reclamos tienen que hacerlos por la ciudad de Coro.

“Ante esto levantamos doblemente nuestra voz de protesta, en primer lugar por nuestra avería masiva, tenemos mucho tiempo esperando respuesta y nadie nos da la cara, y la otra molestia que tenemos es porque una empresa dice que tenemos que ir a Coro

para gestionar nuestros reportes, toda empresa debería tener una oficina en la ciudad y sobre todo cuando más del 70 por ciento de la población usa este servicio...exigimos categóricamente a la empresa que asigne a alguien de allá de Coro o de aquí de Punto Fijo para que nos atienda y a todos los cliente porque pagamos nuestra factura”.

Danilo Sarmiento / CNP: 10.435