

En Punto fijo aceptarían incremento en los servicios, si estos funcionaran con regularidad

En la última medición realizada por el Observatorio Venezolano de Servicios Públicos (OVSP) entre los meses de abril y mayo del presente año, se pudo conocer que 58,1% de las personas encuestadas en 10 de las principales ciudades del país estaría de acuerdo con el aumento de las tarifas de los servicios públicos si estos presentan mejoras en su desempeño.

En este estudio destacaron que las ciudades occidentales: San Cristóbal, Maracaibo y Punto Fijo son las que presentan mayor proporción de personas dispuestas a pagar un aumento en la facturación de servicios con un 74,3%, 65,5% y 63,1% respectivamente.

Este fenómeno podría deberse a que son las ciudades que peores evaluaciones emiten, por ejemplo, San Cristóbal valora de forma negativa el servicio eléctrico con 89,7%; mientras que, Maracaibo y Punto Fijo son las que peor evalúan el servicio de agua con 75,3% y 86,8% de quienes así opinan respectivamente.

Al respecto, el servicio de agua potable que reciben las ciudades de Punto Fijo y Maracaibo son las que indicaron la peor evaluación frente al resto. En cuanto al servicio de energía eléctrica, San Cristóbal, Barinas y Maracaibo encabezaron las ciudades que lo evaluaron de forma negativa, tendencia que se repite en San Cristóbal en lo que respecta al aseo urbano, ya que esta urbe andina es la segunda ciudad que peor califica el servicio de recolección de desechos sólidos.

Adicionalmente, se pudo observar de acuerdo a la opinión de los usuarios, que en las ciudades con menores índices de calidad de los servicios hay mayor disposición a mejorar las tarifas asociadas al funcionamiento de estos. De igual forma, mediante entrevistas a profundidad con usuarios, la organización identificó que estos deben incurrir en gastos adicionales para obtener los servicios por vías no convencionales, además del impacto en sus labores cotidianas que esto implica, lo que puede relacionarse a esta tendencia en su disposición al pago de mejores tarifas en el entendido de recibir servicios más eficientes.

Con información de Runrunes