

El servicio eléctrico sigue siendo el peor valorado por los venezolanos

Extrayendo cifras obtenidas de un **estudio de percepción ciudadana** realizado por el Observatorio Venezolano de Servicios Públicos (OVSP) durante junio de 2021, San Cristóbal (71,8%) y Mérida (71,7%) figuraron como las primeras ciudades (entre 12 urbes evaluadas) con los mayores porcentajes de **opiniones negativas sobre el servicio eléctrico**.

De manera **general**, el servicio eléctrico obtuvo **56% de valoraciones negativas**, con Porlamar ocupando la tercera posición arrojando el 69,7%, un hecho que no había ocurrido en mediciones anteriores de la organización.

Del grupo de ciudadanos que evaluó negativamente el servicio en sus hogares, tanto en San Cristóbal como en Mérida, la **principal razón** por la que opinaron de esta forma fueron las constantes **fluctuaciones eléctricas** que registran con 43,5% y 53,7%, respectivamente.

Es importante destacar que, al comparar con los resultados obtenidos en los estudios de noviembre de 2020 y enero de 2021, se aprecian cambios en los porcentajes de opiniones negativas del servicio eléctrico a nivel general, observándose 74,1% (noviembre 2020), 52,7% (enero 2021) y luego 56% (junio 2021); es decir, una diferencia de casi 18 puntos porcentuales según la última medición.

Cabe destacar que, si bien el servicio sigue presentando fallas, en las ciudades de San Cristóbal y Mérida, donde las valoraciones negativas eran muy altas, se apreció una disminución en los porcentajes de estas opiniones, pasando de 92,6% a 71,8% para la primera urbe y de 89,9% a 71,7% para la segunda.

Interrupción del servicio eléctrico

Asimismo, se conoció que 34,4% registra interrupciones eléctricas **todos los días**, figurando como la frecuencia de cortes en el servicio más reportada por los consultados. Por su parte, en San Cristóbal este valor fue de 62% y en Mérida de 58%, hecho que puede explicar por qué figuran como las urbes con peor valoración del servicio.

Entre otros porcentajes de frecuencias de interrupciones en la electricidad en San Cristóbal, 28,0% las registra entre **uno y seis días a la semana**, apenas el 3,3% **entre una y dos veces al mes**, mientras que el 6,0% las registra **nunca o casi nunca**. En el caso de Mérida, el 29,8% señaló registrar interrupciones entre uno y seis días a la semana, 3,1% una o dos veces al mes, y 6,9% casi nunca (ningún consultado expresó que nunca se producen interrupciones eléctricas en su hogar).

Con información de El Nacional