

Duolingo sustituye parte de su plantilla de traductores por IA

La aplicación cursos de idiomas Duolingo está en tendencia en las redes sociales cuando un ex empleado informó que la empresa ha despedido hasta un 10% de sus trabajadores y sustituirlo por un modelo de Inteligencia Artificial.

Muchos han recurrido a las redes sociales para expresar su frustración ante la perspectiva de sustituir la traducción humana experta por la IA.

La noticia se conoció originalmente en una publicación de Reddit del usuario No_Comb_4582 , quien reveló que Duolingo había “desabordado” a sus contratistas. Según se informa, el despido fue parte de un giro para centrarse en el uso de IA en lugar de traductores humanos. En respuesta a su propia publicación, No_Comb_4582 compartió una captura de pantalla de su último correo electrónico de Duolingo. Reveló que había sido parte de un equipo de cuatro, de los cuales solo dos se quedaron para revisar el contenido de IA.

“Simplemente ya no necesitamos tanta gente para hacer el tipo de trabajo que hacían algunos de estos contratistas. Parte de eso podría atribuirse a la IA”, afirmó un portavoz de la empresa.

En marzo de 2023, la compañía anunció Duolingo Max , un nivel de suscripción premium que utiliza GPT-4 para crear ejercicios de aprendizaje de idiomas personalizados para los usuarios. Más tarde ese año, Duolingo citó el uso de la inteligencia artificial para hacer que el aprendizaje de idiomas sea más accesible como un pilar de la empresa.

“No se trata de reemplazar a los docentes ni de destrozar las cosas y empezar de nuevo”. afirma una publicación de blog de septiembre de 2023 . “Se trata de utilizar la tecnología al máximo para mejorar los resultados. Utilizando IA, Duolingo puede brindar acceso a educación de calidad en lugares donde los estudiantes no tienen acceso a buenas escuelas y maestros, y les permite a los estudiantes certificar su dominio del inglés en lugares donde acceder a los centros de pruebas es un desafío o imposible”.

Duolingo ha respondido y cuestiona los informes de que se produjeron despidos. Según Duolingo, los contratistas fueron

despedidos a finales de 2023 cuando sus proyectos habían concluido. Según se informa, esto afectó a una pequeña minoría de contratistas de Duolingo; La empresa afirma que se ha contratado a la mayoría de los contratistas.

Duolingo aseguró que si bien la IA se usa para muchos propósitos, todavía utiliza expertos humanos para la creación de contenido.

Con información de Últimas Noticias