

Digitel comenzó a habilitar canales de comunicación con sus clientes tras ciberataque

La empresa de telecomunicaciones Digitel emitió un comunicado este jueves, pronunciándose sobre las amenazas de seguridad detectadas en sus servidores el pasado martes 30 de enero. En la misiva la empresa de telecomunicaciones manifestó que sus canales de atención están siendo habilitados.

Digitel informó que debido a las amenazas detectadas, los servidores fueron bloqueados temporalmente para evitar riesgos de hackeo y filtración de información. A pesar del bloqueo, la empresa aseguró que la comunicación de sus clientes no se vio interrumpida.



Mientras tanto, los portales y canales de atención de Digitel están temporalmente fuera de servicio. El equipo técnico y de seguridad de la empresa está trabajando para restablecer la operatividad en todas sus plataformas.

De acuerdo con el comunicado, Digitel reafirma su compromiso con la seguridad y satisfacción de sus clientes. La empresa ha activado sus mecanismos de protección para atender la amenaza y prevenir la vulneración de la data de sus usuarios, quienes son su principal prioridad.

Redacción La Mañana Digital